

CONDIZIONI GENERALI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO GESTO PED

PREMESSA

- **La direttiva n. 2014/68/UE del 15.05.2014**, concernente l'armonizzazione delle legislazioni degli stati membri relative alla messa a disposizione sul mercato di attrezzature a pressione, recepita in Italia con D.lgs. 15.02.2016 n. 26, prevede la necessità che le suddette siano dotate della documentazione tecnica di cui all'allegato III, che va conservata per un periodo di dieci anni dalla data in cui le attrezzature a pressione sono state immesse sul mercato.
- **Gesto Ped** è una soluzione informatica mirata alla costituzione e relativa conservazione del c.d. fascicolo tecnico P.E.D.
- **Dato System S.r.l.** (di seguito DATO SYSTEM) con sede legale in via Nazionale 21 33010 Reana del Rojale (UD), c.f./p.iva 02051430300, indirizzo PEC pec@pec.datosystem.it, attraverso proprio personale e propri consulenti esterni, dispone di un'organizzazione tecnica e competenze specifiche idonee per effettuare i servizi connessi alla soluzione Gesto Ped.
- **Il Soggetto richiedente Gesto PED** (di seguito Cliente) ha la necessità di ottenere, dalla predetta DATO SYSTEM, la prestazione dei servizi sopra indicati in maniera continuativa;

CIO' PREMESSO SI CONVIENE QUANTO SEGUE

Articolo 1 - Oggetto

DATO SYSTEM si impegna a fornire al Cliente servizi continuativi e applicazioni software appartenenti alla soluzione informatica GESTO PED.

1. I servizi e soluzioni offerti comprendono le seguenti voci:
 - Utilizzo temporaneo, non trasferibile, delle licenze d'uso del software di proprietà Dato System e di terze parti appartenenti alla soluzione informatica GESTO PED;
 - Utilizzo temporaneo dell'infrastruttura tecnologica e dei servizi remoti funzionali al corretto funzionamento del sistema;
 - L'identificazione dello spazio e delle modalità necessarie alla conservazione dei dati del Cliente presso i Data Center, con riferimento specifico ai tempi di conservazione.
 - Aggiornamento periodico del software secondo i tempi e modalità definite da Dato Sytem.
2. L'applicativo in oggetto è di esclusiva proprietà di Dato System. L'Utente, con la sottoscrizione dell'abbonamento al servizio, acquisisce solamente il diritto temporaneo all'utilizzo della soluzione e servizi informatici.
3. I dati ospitati sul server remoto sono di esclusiva proprietà del Cliente e Dato System declina ogni responsabilità relativa all'utilizzo degli stessi dati da parte del Cliente stesso.
4. I dati forniti dal Cliente necessari per l'esecuzione dei servizi qui indicati, saranno sottoposti solo a controlli formali da parte di DATO SYSTEM, motivo per il quale la stessa non risponderà in alcun modo, né verso il Cliente, né verso terzi, della validità e/o veridicità degli stessi. Conseguentemente, le specifiche esigenze di dimostrazione della veridicità degli stessi dati conseguenti ad obblighi normativi, contrattuali, previdenziali, fiscali e/o altro, saranno ad esclusivo carico del Cliente. DATO SYSTEM non potrà in alcun modo rappresentare il Cliente, presso Autorità amministrative, fiscali e/o previdenziali, essendo il suo impegno limitato alle prestazioni dei servizi previsti dalla soluzione informatica in oggetto.

5. Al termine del periodo di abbonamento, in caso di mancato rinnovo dello stesso, secondo le modalità di cui al paragrafo 4, i dati saranno eliminati previo salvataggio consegnato al Cliente stesso.

Articolo 2 - Durata

L'abbonamento a GESTO PED ha durata di anni 1 (uno) con rinnovo, alla scadenza, previo il pagamento anticipato del relativo canone annuale.

L'abbonamento decorre dalla data di comunicazione al Cliente dell'avvenuta attivazione delle credenziali di accesso al sistema. Verificati i requisiti di accesso, Dato System, provvede ad assegnare al Cliente un profilo di abilitazione per l'accesso al servizio.

Articolo 3 - Corrispettivo

Il corrispettivo per l'utilizzo della soluzione informatica Gesto Ped (canone abbonamento annuale) è evidenziato nella pagina web di sottoscrizione del servizio.

Per il servizio di conservazione digitale dei fascicoli PED, il canone annuale prevede la disponibilità dello spazio di archiviazione standard pari a 1 (uno) GB. Lo spazio in eccedenza rispetto allo standard, se superiore al 10%, sarà oggetto di fatturazione in concomitanza del rinnovo del canone per ciascun anno. Il valore di ogni singolo GB di spazio eccedente è pari a euro 3,00 mese.

Gli importi, a titolo di corrispettivo, si intendono comprensivi delle spese amministrative ordinarie e di eventuali altri oneri derivanti da disposizioni normative e regolamentari e contrattuali vigenti in materia, eccezion fatta per bolli, diritti, ecc.

Il corrispettivo dovuto dal secondo anno, con riferimento al canone annuale ricorsivo, potrà essere soggetto ad un incremento pari al 100% della variazione dell'indice ISTAT riferito al mese di dicembre dell'anno di riferimento.

Articolo 4 - Garanzie di funzionamento

✓ **GARANZIA DEL SOFTWARE**

DATO SYSTEM garantisce il corretto funzionamento del software, in particolare che sia privo di errori di programmazione.

Qualora dovessero riscontrarsi dei malfunzionamenti, DATO SYSTEM si impegna a risolverli nel minor tempo possibile, senza assumere alcuna responsabilità in ordine ai malfunzionamenti che non dovessero dipendere dalla propria responsabilità.

✓ **DURATA DELLA GARANZIA DEL SOFTWARE**

La garanzia del software decorre dal rilascio dell'applicativo e si mantiene per tutto il periodo in cui il canone è attivo e regolarmente saldato.

Articolo 5 - Responsabilità

In ogni caso, in deroga a quanto previsto dagli art. 1578 e seguenti del c.c. e nei limiti di legge, Dato System non risponde di alcun danno, diretto o indiretto, derivante all'utente e/o terzi da vizi originari o sopravvenuti del programma, in ogni sua versione o tipo, o comunque subiti per l'uso o il mancato uso dello stesso.

Informativa clienti sul trattamento dei dati personali

Descriviamo di seguito le caratteristiche essenziali del trattamento dei suoi dati personali da parte della nostra società Dato System S.r.l., con sede legale in Reana del Rojale (UD), Via Nazionale, 21, 33010, P.IVA 02051430300, che agisce in qualità di Titolare del trattamento (di seguito "Dato System", la "Società" o il "Titolare"). Il trattamento avverrà nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, in vigore dal 24 maggio 2016 (di seguito il "Regolamento") e dal D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i. (di seguito il "Codice"). Si intende per dato personale "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile"; per trattamento "qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione". I Suoi dati personali verranno trattati per la gestione del rapporto commerciale - indipendentemente dalla tipologia ed in tutte le sue fasi - e conseguentemente per l'adempimento ed esercizio dei relativi e reciproci obblighi e diritti. Mediante semplice richiesta ai riferimenti sotto indicati, potrà esercitare alcuni fondamentali diritti previsti dal Regolamento, tra cui ottenere conferma e comunicazione dei dati che La riguardano. Per ulteriori dettagli la rinviamo alla informativa dettagliata che segue.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento, le forniamo le seguenti informazioni sul trattamento dei suoi dati personali effettuato in relazione alla gestione del rapporto commerciale con Lei in corso.

a) Identità e dati di contatto del Titolare:

Titolare del trattamento è Dato System S.r.l., con sede legale in Reana del Rojale (UD), Via Nazionale, 21, 33010, P.IVA 02051430300 e-mail info@datosystem.it

b) Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali:

I Suoi dati personali formeranno oggetto di trattamento, nel rispetto della normativa sopra richiamata, per le seguenti finalità:

- 1) adempimento agli **obblighi di legge, di regolamento, di normativa comunitaria**, anche in materia fiscale o contabile (ad es. in materia di fatturazione, tenuta scritture e registrazioni contabili), relativi al rapporto che si basa sul contratto da Lei concluso.

Il conferimento dei dati personali per i suddetti fini ha natura obbligatoria ed il rifiuto di fornirli comporterà l'impossibilità per la Società di adempiere agli obblighi connessi al rapporto contrattuale, e quindi di instaurare e/o mantenere il rapporto stesso;

- 2) **esecuzione degli obblighi ed esercizio dei diritti derivanti dal contratto con Lei concluso** (compreso il pagamento del compenso, lo scambio di informazioni, la gestione di eventuale contenzioso ed il mantenimento della relazione commerciale).

Il conferimento dei dati personali indispensabili per le finalità di cui al punto 2) ha natura obbligatoria, e il rifiuto di fornirli comporterà l'impossibilità per la Società di instaurare ed eseguire correttamente e/o mantenere il rapporto contrattuale.

Tra i dati personali da Lei forniti per la finalità di cui al di cui al punto 2) vi potranno essere i dati di contatto di persone fisiche che prestino la propria attività per suo conto, quali dipendenti o in via autonoma (ad es. nome, cognome, indirizzo e-mail aziendale, telefono). Il Titolare si impegna a non trattare tali dati per finalità ulteriori rispetto a quelle sopra indicate. Con la sottoscrizione del presente documento, garantite a Dato System che tali soggetti siano informati ed abbiano acconsentito (ove necessario) all'utilizzo e comunicazione dei dati secondo quanto descritto nella presente informativa.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati personali per le finalità e con le modalità descritte nella presente informativa, possono avvenire senza necessità del Suo consenso, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) e c) del Regolamento.

c) Destinatari dei suoi dati personali

Al fine di adempiere ad obblighi di legge, regolamento, normativa comunitaria o agli obblighi contrattuali, nonché per esercitare i propri diritti in sede giudiziaria, i Suoi dati personali potranno essere comunicati in Italia ai seguenti soggetti terzi (ex art. 4, punto 10 del Regolamento): **(i)** istituti di credito; **(ii)** professionisti e consulenti in materia legale, fiscale e contabile; **(iii)** Società che forniscano a Dato System servizi strumentali alla gestione del rapporto con i fornitori (ad es. fornitori di applicativi gestionali). Ove necessario la Società ha provveduto a nominare i destinatari dei suoi dati personali quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento. I nominativi di tutti i Responsabili del trattamento possono essere richiesti mediante comunicazione da inviare ai recapiti di seguito indicati.

All'interno della Società, i Suoi dati verranno a conoscenza (limitatamente al rispettivo ambito di competenza): **(i)** delle persone autorizzate al trattamento della Direzione / Area aziendale interessate dal rapporto contrattuale con Lei concluso, **(ii)** delle persone autorizzate al trattamento facenti parte delle seguenti Direzioni/Uffici: Direzione Amministrativa, Direzione Commerciale.

d) Modalità di trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali avverrà con il supporto di mezzi cartacei, informatici o telematici, nel rispetto della normativa vigente, in modo da garantirne la sicurezza e riservatezza.

e) Periodo di conservazione dei dati personali

Nell'ambito delle finalità sopra indicate, i suoi dati personali verranno conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione del rapporto commerciale. Il criterio per determinare l'effettivo periodo di conservazione dei dati sarà rappresentato dal termine di prescrizione delle azioni derivanti dal contratto con Lei concluso. Ad ogni modo i suoi dati personali non verranno conservati per un periodo superiore a 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, dopodiché i medesimi dati verranno distrutti o resi anonimi.

f) Diritti di cui agli art. 15 e ss. del Regolamento

Mediante comunicazione da inviare all'indirizzo e-mail info@datosystem.it potrà esercitare, i diritti di cui agli art. 15 e ss. del Regolamento, tra cui, in sintesi, quelli di:

- *ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano;*
- *ottenere l'accesso ai suoi dati personali ed alle informazioni indicate all'art. 15 del Regolamento;*
- *ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano senza ingiustificato ritardo o l'integrazione dei dati personali incompleti;*
- *ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano senza ingiustificato ritardo;*
- *ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che La riguardano;*
- *essere informato delle eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate in relazione ai dati personali che La riguardano;*
- *ricevere o trasmettere ad altro titolare, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano.*

Potrà reperire l'elenco completo dei Suoi diritti su www.garanteprivacy.it.

g) Reclamo all'Autorità Garante

Le ricordiamo che, qualora ritenga che il trattamento che la riguarda violi le disposizioni di cui al Regolamento, può sempre proporre reclamo all'autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), oppure all'autorità Garante del Paese in cui risiede abitualmente, la-vora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.